

U.O.S.D. GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA DIGESTIVA O.O.R.R.AREA NOLANA P.O. NOLA/POLLENA

CARTA DEI SERVIZI

1. Presentazione della Struttura

L'Ambulatorio di Endoscopia Digestiva è una struttura sanitaria specializzata nella prevenzione, diagnosi e trattamento delle patologie dell'apparato digerente. Opera nel rispetto dei principi di qualità, sicurezza, efficacia ed umanizzazione delle cure.

Il servizio si articola su 2 presidi:

1. P.O. Santa Maria della Pietà Nola
 2. Plesso Aggregato Cav. Apicella Pollena Trocchia
-

2. Missione e Obiettivi

La nostra missione è offrire prestazioni sanitarie di elevato livello tecnico-scientifico, garantendo:

- Centralità del paziente
 - Riduzione dei tempi di attesa
 - Refertazione immediata
 - Sicurezza delle procedure
 - Comfort e rispetto della persona
 - Aggiornamento continuo del personale
-

3. Prestazioni Erogate

Endoscopia diagnostica

- Esofagogastroduodenoscopia (EGDS)
- Colonscopia
- Posizionamento video capsula endoscopica

Tutte le procedure sono effettuate in sedazione (su richiesta del paziente e se le condizioni di salute lo permettono)

Endoscopia operativa

- Polipectomia
- Biopsie
- Emostasi endoscopica

- Gestione delle urgenze endoscopiche (presso il P.O. di Nola mediante accesso al Pronto Soccorso)

Servizi correlati

- Visite gastroenterologiche
 - Preparazione e assistenza pre/post esame
 - Adesione al Progetto Regionale di Prevenzione del tumore del Colon Retto con relativo inserimento diretto, dei pazienti reclutabili, al GOM (Gruppo Oncologico Multidisciplinare)
-

4. Modalità di Accesso

Le prestazioni sono accessibili tramite:

- Prenotazione presso il servizio CUP

Documenti necessari

- Documento di identità
 - Tessera sanitaria
 - Impegnativa medica (se prevista)
 - Esami endoscopici precedenti
 - Esami ematici propedeutici alle eventuali procedure operative
-

5. Orari di Attività

P.O. Santa Maria di Nola

- Accettazione: [dal lun al ven- 8:00-13:00]
- Esecuzione esami: [dal lun al ven- 8:00-13:30]

Plesso Aggregato Pollena Trocchia

- Accettazione: [lun –mar–gio–ven- 8:00-13:30 mer 13:00 -18:00]
 - Esecuzione esami: [lun –mar--gio–ven- 8:00-13:30 mer 13:00 -18:30]
-

6. Preparazione agli Esami

Il paziente riceve istruzioni dettagliate, fondamentali per la buona riuscita dell'esame, mediante istruzioni verbali e ausilio di stampati e opuscoli esemplificativi.

7. Sicurezza e Qualità

L'ambulatorio garantisce:

- Apparecchiature moderne e certificate
- Sterilizzazione conforme alle normative
- Monitoraggio continuo del paziente

- Personale sanitario qualificato
-

8. Diritti del Paziente

Il paziente ha diritto a:

- Informazioni chiare e complete
 - Consenso informato
 - Rispetto e dignità
 - Tutela della privacy
 - Continuità assistenziale
-

9. Doveri del Paziente

Il paziente è tenuto a:

- Rispettare orari e appuntamenti
 - Seguire le indicazioni mediche
 - Comunicare allergie e terapie
 - Collaborare con il personale
 - Presentarsi in compagnia di un accompagnatore idoneo al supporto fisico e alla guida.
 - Il mancato rispetto delle indicazioni potrebbe compromettere la qualità dell' esame o addirittura richiederne il rinvio mediante nuova prenotazione
 - Per il ritiro del referto Istologico e di qualsiasi altra documentazione occorre presentare una delega corredata di documento dell'interessato e di chi ritira.
-

10. Privacy e Trattamento dei Dati

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).
I dati sono utilizzati esclusivamente per finalità sanitarie e amministrative.

11. Gestione Reclami e Suggerimenti

Il paziente può presentare reclami, segnalazioni o suggerimenti tramite:

- modulo cartaceo presso la struttura
- email: relazionipubbliche@aslnapoli3sud.it

Ogni segnalazione sarà presa in carico e gestita nel più breve tempo possibile.

12. Contatti

P.O. Santa Maria Della Pietà di Nola

- Indirizzo: Via Seminario 80035 Nola
- Telefono: [081/18437305]
- Email: [or.areanolana.gastroent@aslnapoli3sud.it]

Polo Aggregato di Pollena Trocchia Cav. Apicella

- Indirizzo: Via Massa 1 80040 Pollena Trocchia
 - Telefono: [081/18475718]
 - Email: [or.areanolana.endoscopia@aslnapoli3sud.it]
-

13. Impegno per il Miglioramento Continuo

L'ambulatorio si impegna a monitorare costantemente la qualità dei servizi offerti attraverso:

- Questionari di soddisfazione
- Audit interni
- Formazione continua del personale