



Direttore Generale
Dott. Giuseppe Russo

Avviso pubblico per la partecipazione di Associazioni di volontariato, di rappresentanza della tutela dei diritti dei cittadini, di promozione sociale di rilievo nazionale ai lavori del “Comitato Partecipativo e Consultivo” della ASL Napoli 3 Sud.

a cura della U.O.C. Relazioni con il Pubblico
Direttore Dott.ssa Carmela Cannella

Avviso pubblico per la partecipazione di interesse finalizzata alla costituzione del Comitato Partecipativo e Consultivo (C.P.C.) con le Associazioni di volontariato, di rappresentanza della tutela dei diritti dei cittadini, di promozione sociale di rilievo nazionale, operanti sul territorio di competenza della Asl Napoli 3 Sud.

REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE E MODALITA' PRESENTAZIONE DOMANDA

Le Associazioni di volontariato, di rappresentanza dei cittadini, e Ente Terzo Settore regolarmente iscritte all'albo regionale ovvero organismi di tutela o di promozione sociale di rilievo nazionale operanti sul territorio di competenza aziendale che intendono partecipare al presente avviso possono presentare istanza di partecipazione, sulla base dell'allegato modello, al seguente indirizzo protocollo@pec.aslnapoli3sud.it entro e non oltre le ore 12:00 del 30° giorno a decorrere dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso sull'Albo Pretorio Aziendale- "Avvisi e Bandi" del sito istituzionale www.aslnapoli3sud.it

La domanda di partecipazione, sottoscritta dal Legale Rappresentante, dovrà essere corredata, a pena di esclusione, dalla seguente documentazione:

- ✓ Iscrizione nel Registro nazionale o regionale del volontariato;
- ✓ Statuto dell'Associazione;
- ✓ Relazione sulle attività svolte dall'Ente in materia di tutela dei diritti;
- ✓ Documento di riconoscimento, in corso di validità, del Legale Rappresentante;
- ✓ Documento di riconoscimento, in corso di validità, del Delegato a partecipare;
- ✓ Documento di riconoscimento, in corso di validità, dell'eventuale sostituto del Delegato a partecipare;
- ✓ Elenco contenente i recapiti telefonici ed email dell'Associazione, del Legale Rappresentante e dei Delegati;

Non si terrà conto delle istanze trasmesse con modalità diverse da quella sopra indicata o prive degli allegati richiesti.

Concluso il periodo di pubblicazione, saranno verificati i requisiti sopra richiamati e si procederà alla disamina delle richieste pervenute nel rispetto della garanzia dell'eguaglianza e della parità di trattamento nella procedura decisoria.

I componenti del Comitato Partecipativo e Consultivo non possono essere né dipendenti della ASL Napoli 3 Sud né dipendenti di strutture convenzionate o accreditate con l'ASL Napoli 3 Sud.

Art. 1 Obiettivi

- a) Rafforzare la presenza delle Associazioni di volontariato e di rappresentanza dei cittadini per il tramite di un efficace sistema di ascolto dei bisogni dei cittadini;
- b) Promuovere l'erogazione dei servizi aziendali, in particolar modo ai soggetti con vulnerabilità socioeconomica.

Art. 2 Compiti

- a) Valutare la qualità dei servizi sanitari e sociosanitari, monitorando le prestazioni erogate, le tariffe e le modalità di accesso, valorizzando il punto di vista dei cittadini;
- b) Vigilare sulle liste di attesa;

- c) Verificare e analizzare i segnali di disservizio sia quelli relativi ai reclami pervenuti alla rete delle relazioni pubbliche sia quelli segnalati per iscritto ai membri dello stesso Comitato Partecipativo e Consultivo;
- d) Individuare i fattori di qualità e/o non qualità dei processi di erogazione dei servizi sanitari e sociosanitari mediante il costante monitoraggio dei reclami o anche attraverso indagini sulla soddisfazione dei cittadini per aree specifiche di interesse e di esperienze di Audit Civico;
- e) Elaborare, proporre e concordare con l'Azienda programmi comuni per favorire l'adeguamento dei servizi sanitari e sociosanitari alle esigenze dei cittadini;
- f) Promuovere e favorire l'informazione ai cittadini sui problemi della salute, sulla trasparenza, l'integrità e la legalità dell'amministrazione aziendale;
- g) Promuovere e favorire l'informazione ai cittadini relativamente alla dislocazione dei servizi sanitari e sociosanitari sul territorio;
- h) Vigilare sull'osservanza del comma 4 dell'art. 14 del D. Lgs. 502/1992 e successive modifiche relativo alla convocazione della conferenza dei servizi almeno annuale;
- i) Svolgere un ruolo consultivo qualificato nell'adozione, da parte della Direzione aziendale, del Programma Triennale per la Trasparenza e l'integrità da aggiornare annualmente;
- j) Partecipare alle commissioni, con delegati, ove è prevista la presenza di rappresentanti di cittadini;

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informano coloro che sono interessati alla presente procedura che i dati personali e sensibili forniti dai partecipanti al presente avviso saranno oggetto di trattamento ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la loro acquisizione è finalizzata esclusivamente all'espletamento delle relative attività istituzionali. Il trattamento dei dati personali e particolari avverrà a cura dei soggetti a ciò appositamente autorizzati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate e con l'ausilio di apposite banche-dati automatizzate, nei modi e nei limiti necessari per il perseguimento delle finalità per cui i dati personali e particolari son trattati; ciò anche in caso di eventuale comunicazione a terzi e anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto di collaborazione, per le finalità inerenti alla gestione del rapporto stesso.

Per ogni eventuale ulteriore informazione, gli interessati possono contattare la U.O.C. Relazioni con il Pubblico ai seguenti contatti:

- Tel: 081.849.06.82
- E-mail: relazionipubbliche@aslnapoli3sud.it
- PEC: relazionipubbliche@pec.aslnapoli3sud.it

Il Direttore Generale
Dr. Giuseppe Russo